

Appletree

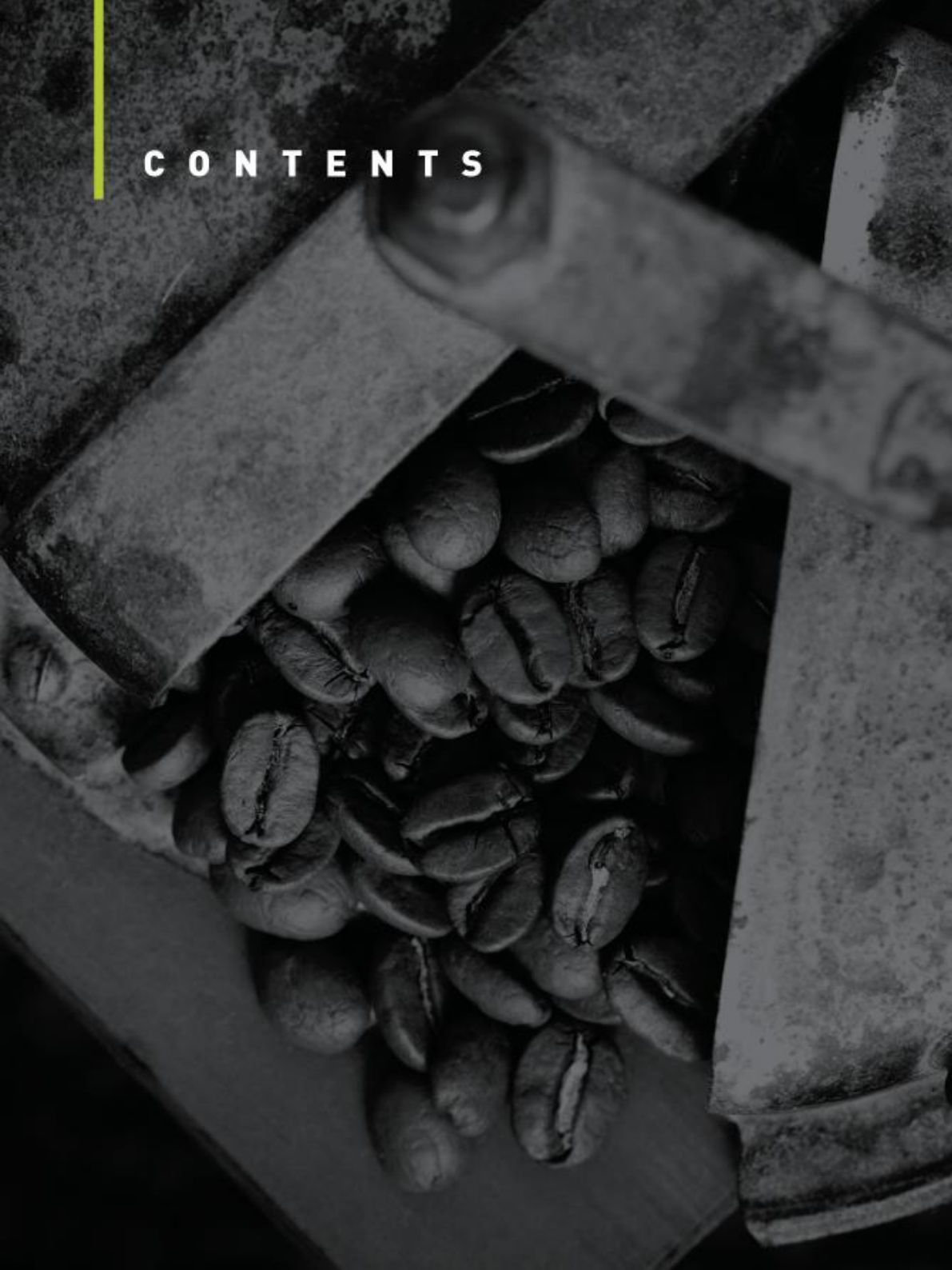
사과나무 주식회사 회/사/소/개/서

— I N T R O D U C E —

appletree

The company is an expert on franchise COFFEEBAY





C O N T E N T S

01

회사 소개

일반 현황, 경영이념, 조직도, 대표이사 소개,
사업 영역, 연혁, 사회공헌, 상생실천

02

글로벌 커피베이

진출 현황, 미국, 필리핀

03

커피베이 경쟁력

브랜드 스토리, 브랜드 현황, 매장 현황,
로스팅 플랜트, 인테리어, 메뉴, 마케팅

04

커피베이 성공창업

상권분석, 교육시스템, 물류시스템, 운영 시스템,
창업 지원 시스템, 투자항목 분석, 개점 절차

01. 회사 소개

01

일반 현황

02

경영이념

03

조직도

04

대표이사 소개

05

사업 영역

06

연혁

07

사회공헌

08

상생실천

“가맹점과 본사는 하나다”



사과나무주식회사는 상생 정신을 바탕으로 2009년 설립된 프랜차이즈 전문 기업입니다.
각분야별 전문가들이 모여 국내외 가맹점의 성공적인 정착과 고객 만족을 위해 최선을 다하고 있습니다.

설립일 : 2009. 12 / 대표이사 : 백진성 / 임직원수 : 67명 / 연매출액 : 230억원(2018. 12 기준)
www.appletreefc.com / www.coffee-bay.co.kr

성공창업의 꿈을 실현시켜 드리는 프랜차이즈 전문 기업

“끊임 없이 새로움을 추구하며 변화의 리더가 된다.” 라는 사훈을 토대로

구성원에게는 보람을, 고객에게는 행복을, 사회에는 나눔이라는 기업이념을 지속적으로 실현해가고 있습니다.



기업이념

구성원에게는 보람을, 고객에게는 행복을, 사회에는 나눔을



사훈

끊임없이 새로움을 추구하며 변화의 리더가 된다.

사과나무 주식회사의 5가지 핵심가치

상생경영 · 변화와 혁신 · 인재우선 · 최고지향 · 정도경영

사과나무는 도움의 손길을 필요로 하는 곳과 함께 나누며
모범적인 기업의 모습을 만들어 가고자 노력하고 있습니다.



상생경영



변화와 혁신



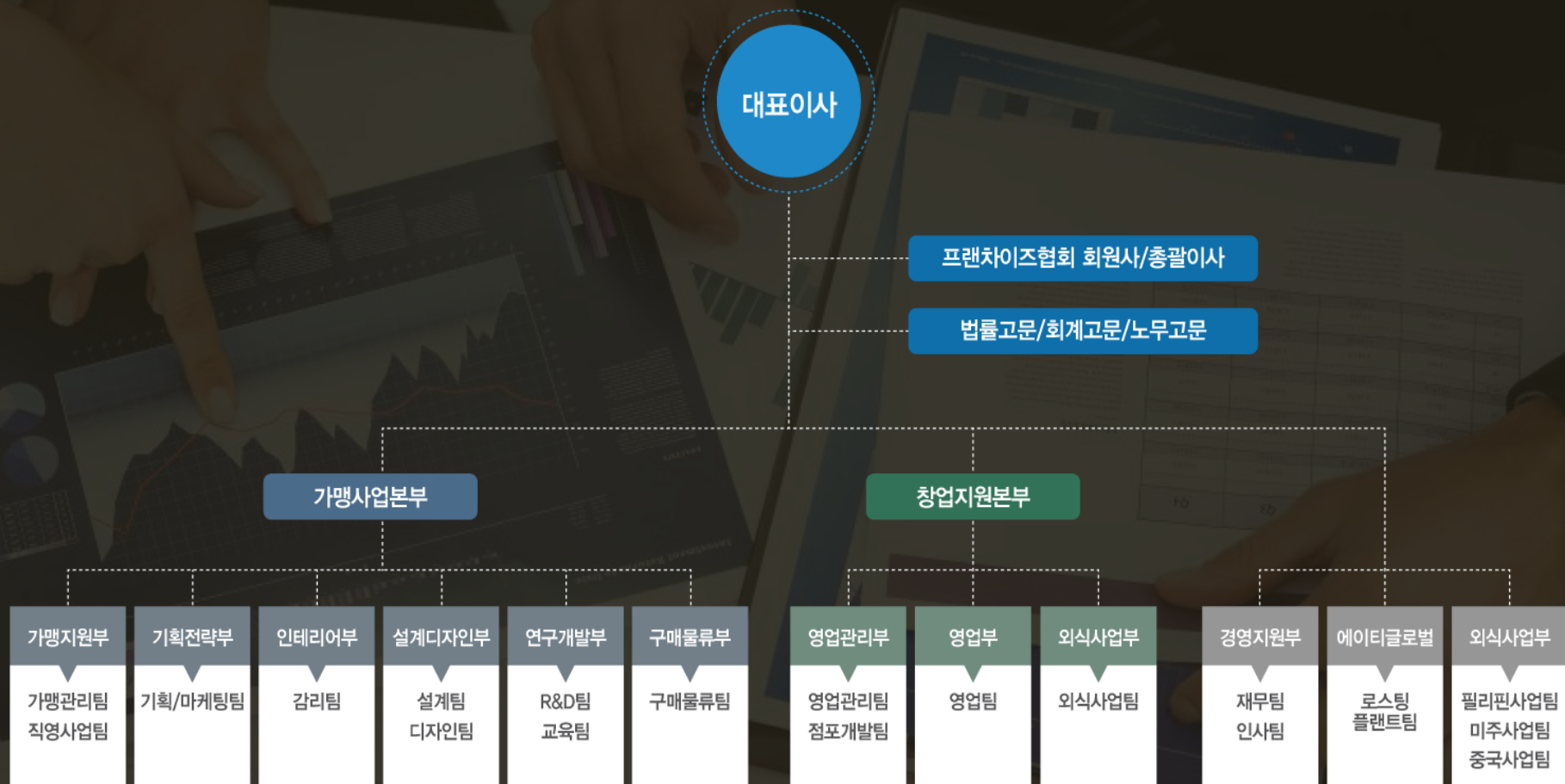
인재우선



최고지향



정도경영



창업부터가맹점 운영 관리, 원부자재 조달까지 각 분야의 전문가들이 모여 구성되어 있습니다.
커피베이 로스팅 플랜트 'AT글로벌'을 운영하며 안정적으로 각 매장에 공급할 원두를 생산하고 있습니다.

사과나무주식회사 대표 '백 진 성'

現 (사) 한국프랜차이즈산업협회 이사
現 사과나무(주) 대표이사

■ 프로필

- 2010.09.03 프랜차이즈 시스템 구축 전문가 과정 수료
- 2011.12.17 연세대 franchise C.E.O 과정 수료
- 2012.11.26 한식 프랜차이즈 전문가 과정 수료
- 2013.12.12 미래, 창조, 융합 국가 지도자 과정 수료
- 현 중앙대 산업창업 경영대학원 석사 과정

■ 강의

- "창업자를 위한 도시락 콘서트" 강연
- "희망 강연" 전남여고 강연
- "부모, 자녀의 꿈에 투자하라" 창원도서관 학부모 강연
- "Dream come true" 청해진함 희망강의
- "희망 강연" 진해 세화여고 강연
- "삶을 바꾸주는 해군" 청해진함 희망강의
- "커피 프랜차이즈 성공 노하우를 밝히다!" 청년창업 런웨이 강연



대표이사 '백진성' 저서 <큰 꿈에 투자하라> 서른 네 살 청년 CEO의 성공 신화

멋진 미래, 큰 꿈에 투자하라

나를 키운 키워드! 절대 긍정, 무한 희망, 과잉 성실!

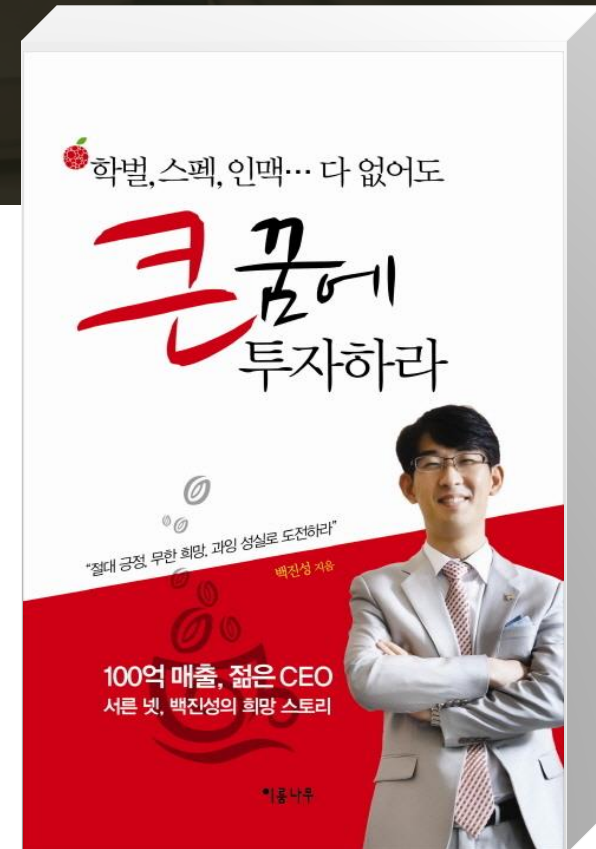
PC방과 커피체인점 프랜차이즈 회사인 사과나무(주)의 서른 넷 청년 CEO.

창업 5년 만에 「비타민 PC방」과 「커피베이」체인점을 300개를 오픈했으며,
자본금 1천1백만원으로 시작해 연 매출 1백억 원이 넘는 건실한 중소기업으로 성장시켰다.

2년제 대학 출신으로 내놓을 만한 학벌도, 도움 받을 친척도, 변변한 스펙도 없었지만
절대 긍정, 무한 희망, 과잉 성실 세 가지 키워드로 오늘의 성공을 이뤘다.

자신의 프랜차이즈 브랜드를 세계에 진출 시킬 큰 꿈에 투자하고 있다.

그는 앞날이 불투명해 주눅 든 후배들에게 “자신처럼 힘겨운 처지였던 사람도
성공을 거둘 수 있었다”며, 학벌, 스펙, 인맥... 다 없어도 큰 꿈에 투자하라고 조언한다.



카페 프랜차이즈 <커피베이> 2018년 현재 전국 약 500개 가맹점 운영

짧은 시간에도 생성과 소멸의 과정을 거치는 프랜차이즈 업계에서 500개 매장을 성공적으로 운영하며 프랜차이즈 산업 전반에 영향력을 발휘한 커피베이는 여유로운 커피 한잔과 달콤한 디저트를 함께 즐길 수 있는 편안한 휴식공간을 제공하며 고객들에게 만족과 행복을 드리고 있습니다.



PANTONE 7621C

PANTONE Neutral BlackC

- 사각 모듈을 활용한 패턴으로 커피 원두의 변화 과정을 표현
- 커피 원두가 체리 상태로 재배돼 가공, 로스팅되며 변화하는 과정을 컬러로 표현
- 2D 패턴이면서도 입체감을 표현
- 패턴을 인테리어 벽면에 적용하여 고유 인테리어 컨셉 확립



PANTONE Neutral BlackC

PANTONE Cool Gray 10C

PANTONE 7425C

PANTONE 7418C

PANTONE 7580C

PANTONE 7410C

- 심플한 영문 브랜드명을 BI로 채택
- 레드 컬러의 'BAY'로 따뜻한 카페의 이미지 표현
- 정돈된 폰트를 통해 정돈되고 정갈한 모습으로 고객을 맞이하는 서비스 정신 표현

로스팅 플랜트 <AT글로벌>

커피베이 전 매장에 배포되는 원두 직접 생산 · 공급

2014년 설립된 AT글로벌은 생두를 직접 로스팅하여 전 매장에 공급하는 자체 로스팅 플랜트입니다.
고품질의 생두를 커피베이만의 로스팅 포인트에서 로스팅하여 항상 균일한 품질의 원두를 생산하고 있습니다.



PANTONE 375C

PANTONE 418C

- 신선한 생두를 의미하는 그린 컬러의 BI
- Apple Tree의 약자를 딴 AT는 커피베이에 원두를 공급하는 자체 로스팅 플랜트라는 의미 보유



프랜차이즈 시스템 교육장 <커피베이 아카데미> 본사가 직접 설립, 운영하는 직영 아카데미

커피베이는 본사에서 직접 카페 프랜차이즈 시스템 교육장을 구축하여 운영합니다.
실제 매장과 흡사한 환경에서 실무 경력 10년 이상의 전문 교육 담당자가
카페 운영에 필요한 이론, 실무를 집중 교육 합니다.



- 학사모를 모티브로 한 BI 디자인으로 아카데미의 전문성을 표현
- 초보 창업자 분들도 문제 없이 창업하실 수 있도록
커피부터 베이커리까지 카페 운영에 필요한 모든 내용을
교육한다는 의미 내포



신뢰할 수 있는 가맹 본부 '사과나무 주식회사'

매년 공신력 있는 시상식에서의 수상을 통해 신뢰도 입증

2014

2015

2016

2017

2018



제15회 한국프랜차이즈대상
'농림축산식품부 장관 표창'

중소기업청 우수 프랜차이즈
2년 연속 지정

2015 대한민국창업대상
'장관상 수상'

서울시 프랜차이즈 에너지 대상
'가맹본부 부문 대상 수상'

중소기업청 우수 프랜차이즈
3년 연속 지정

제17회 한국프랜차이즈대상
'국무총리 표창'

중소기업청 우수 프랜차이즈
4년 연속 지정

중소기업청 우수 프랜차이즈
5년 연속 지정 / 1등급 인증

제18회 한국프랜차이즈대상
6년 연속 수상

KOTRA '해외진출 선도기업'
3년 연속 선정

중소기업청 우수 프랜차이즈
6년 연속 지정 / 1등급 인증

제19회 한국프랜차이즈대상
7년 연속 수상

매일경제 100대 프랜차이즈
3년 연속 지정

머니투데이
'소비자가 뽑은 서비스 만족 대상'
3년 연속 수상

회사소개_ 연혁 (주요 수상 내역)



~2011

2008'

- 비타민 PC 가맹사업본부 발족
- 여성고객만족 PC Cafe 선정
- 경향신문 2008 유망 브랜드 대상 수상

2009'

- 사과나무 주식회사 법인 설립

2010'

- 커피베이 가맹사업본부 발족
- ISO9001 품질경영시스템 인증 획득
- ISO14001 환경경영시스템 인증 획득
- 커피전문점 커피베이 런칭

2011'

- PC Cafe 사업부문 150호점 오픈
- 시크릿베이(음향오행커피) 런칭
- 중소기업청, 소상공인 후원
 - '나도 사장님! 완전정복' 방영
- 커피베이 대중상영화제 후원사 등록
- 사과나무 봉사단 발족 및 후원활동

~2014

2012'

- 중소기업청 우수프랜차이즈 인증 획득
- 상권분석 시스템 제휴 구축
- 사과나무(주) 벤처기업 인증 획득
- 커피베이 100호점 오픈

2013'

- 서울시 주민센터 지원기업 선정
- 커피베이 아카데미 설립, 운영
- 메인비즈 획득
- '제14회 한국프랜차이즈대상' 수상
- 커피베이 200호점 오픈

2014'

- 초록우산어린이재단 MOU체결
- (사)한국아동청소년그룹홈협의회 MOU체결
- 2014 대한민국 세종대왕 나눔봉사 대상 수상
- 중국 심양 지역 마스터 프랜차이즈 계약 체결 (심양동파과학 문화교육교류중심)
- '제15회 한국프랜차이즈대상' 농림수산식품부 장관 표창

2015

2015'

- '2015 브랜드파워대상' 수상(머니투데이)
- 모바일쿠폰 서비스 런칭
- 중국 북경 '한중 식품영양 산업발전 프로젝트' 참여
- KOTRA '해외진출 선도기업' 선정
- KBS드라마 '후아유-학교2015' 제작지원
- KBS드라마 '오렌지 마말레이드' 제작지원
- KOTRA 싱가포르 프랜차이즈 IR소 참석
- 제14회 경주 세계한상대회 IR소 참석
- KBS1 내일을 부탁해 방송 출연 '슈퍼 바이저' 채용
- 2015 대한민국창업대상 장관상수상
- 제16회 한국프랜차이즈대상' 4년 연속 수상
- 3년 연속 프랜차이즈 수준 평가 '우수 프랜차이즈' 지정
- 미국 '월마트' 마스터리스 입점 계약 체결
- 미국 법인 설립(COFFEEBAY INTERNATIONAL INC.)
- 서울시 프랜차이즈 에너지 절약 대상 '가맹본부 대상' 수상

회사소개_ 연혁 (주요 수상 내역)



2016

2017

- tvn드라마 '치즈인더트랩' 제작지원
- tvn드라마 '시그널' 제작지원
- 필리핀 법인 설립 (Coffeebay Philippines Corp.)
- KOTRA '해외진출 선도기업' 2년 연속 선정
- 매일경제 '100대 프랜차이즈' 지정
- 서울시 에너지 절약 경진대회 '일터 부문 대상' 수상
- 미국 월마트 1, 2호점 오픈
- 필리핀 SM Mall 1호점 오픈
- MBC 드라마 '아버님 제가 모실게요' 제작지원
- 서울 경제 '대한민국 창업대상' 수상
- 중소기업청 '우수 프랜차이즈' 4년 연속 지정
- 제17회 한국프랜차이즈대상 '국무총리표창' 수상

- 커피베이 멤버십 서비스 런칭
- 머니투데이 '소비자가 뽑은 서비스 만족 대상' 수상
- 매일경제 '100대 프랜차이즈' 선정
- 월드 커피 바리스타 챔피언십 심사위원 초청
- '2017 한국프랜차이즈대상' 6년 연속 수상
- KOTRA '해외진출 선도기업' 3년 연속 선정
- 커피베이 공식 서포터즈 1기 출범
- 한국 밥퍼 나눔 운동본부 후원
- 중소기업청 '우수 프랜차이즈' 5년 연속 지정 (1등급 인증)
- KBS 드라마 '학교 2017' 제작지원
- 미국 FDD(프랜차이즈 정보공개서) 등록 완료
- 미국 캘리포니아주 단독 사업 설명회 진행

회사소개_ 연혁 (주요 수상 내역)



2018

2019

- 커피베이 가맹점주 간담회 개최
- 매일경제 '100대 프랜차이즈' 3년 연속 선정
- KBS 드라마 '황금빛 내 인생' 제작 지원
- JTBC 드라마 '밥 잘 사주는 예쁜 누나' 제작 지원
- 커피베이 공식 서포터즈 2기 선발
- 머니투데이 '소비자가 뽑은 서비스 만족 대상' 3년 연속 수상
- 환경부 '1회용품 줄이기 및 재활용 촉진을 위한 자발적 협약' 체결
- 소방청 '국민 안전 문화 조성을 위한 업무 협약' 체결
- '2018 한국프랜차이즈대상' 7년 연속 수상
- 중소기업청 '우수 프랜차이즈' 6년 연속 지정 (1등급 인증)
- tvN 드라마 '남자친구' 제작지원
- 미국 가맹점 1호점 오픈
- 필리핀 직영 2호점 오픈

- 상호존중을 위한 '앤드유 캠페인' 실시
- 국방TV '취업견문록 잡아라' 커피베이편 방송
- aT '비 규격품 딸기 유통활성화 업무협약' 체결
- 제16회 한국대중음악상 MD 협찬사 참여
- 서울역쪽방상당소 미세먼지 마스크 1만 매 기부
- 매일경제 100대 프랜차이즈 4년 연속 선정

사과나무 자원봉사단 발족 '아름다운 사회 만들기' 프로젝트 진행

'2014 대한민국 세종대왕 나눔 봉사대상' 수상
지속적인 기부 활동으로 사회 공헌을 실현하는 착한 프랜차이즈 기업



사과나무(주)자원봉사단



서울 다니엘 복지원 다과 후원



한국새생명복지재단 MOU 체결



전남,진해 여고 희망강연 실시



초록우산어린이재단 MOU 체결



아동청소년그룹홈협회MOU체결



구로고척고진로직업아카데미선정



LA사랑나누기 마라톤행사후원



청년취업TV지원프로그램참여



소방청국민안전문화조성협약

가맹점과 본사의 상생을 위한 정책 운영 점주 간담회를 통해 실효성 있는 지원 정책 수립

2018년 3월, 원두를 포함한 주요 원부자재 50개 품목 공급가 최대 30% 인하 발표
가맹점 필수구입품목 161개 중 약 37% 감축 발표
공정거래위원회 주최 '프랜차이즈 가맹점 상생협력 방안 간담회' 초청



가맹점과의소통을위한커피베이점주간담회실시



커피베이, 주요 원부자재 가맹점 공급가 인하

머니S | 2018.04.07. | 네이버뉴스 | [🔗](#)

사과나무 주식회사의 카페 브랜드 커피베이가 본사와 가맹점의 동반 성장을 위해 주요 원부자재 50여 품목의 가격을 최대 30% 인하하고, 구입 필수 품목의 수를 기존 161개에서 100개로 37% 감축한다고 밝혔다. 또한...



커피베이, 가맹점 상생정책 발표...공급가 최대 30% 인하

뉴스S | 2018.03.26. | 네이버뉴스 | [🔗](#)

커피베이는 2009년 브랜드 론칭 이후 한 번도 원두 가격을 인상하지 않았으며 주요 원재료 공급가를 2014년 한 차례 인하한 바 있다. 아울러 전사 프로모션 홍보물을 무상 배포하거나 드라마 제작 지원시 가맹점에게...



커피베이, 물류비 인하로 가맹점과 상생

스포츠월드 | 2018.04.30. | 네이버뉴스 | [🔗](#)

본사에서 전액 부담하고 있고, 가맹점주 간담회에서 도출된 의견별로 이행하고 있다. 백진성 커피베이 대표는 "이번 상생안을 시작으로 다양하고 실효성 있는 추가 지원책을 준비하겠다"고 말했다. happy1@sportsworld.com

2018년 3월가맹점공급가최대30%인하발표

02. 글로벌 프랜차이즈 커피베이

01 진출 현황

02 미국

03 필리핀

Global Cafe Franchise <커피베이>

미국 · 필리핀 · 중국 진출 완료

국가별 소비자 성향 조사, 경쟁업체 동향, 메뉴 현지화를 위한 분석, 식자재 공급업체 섭외 등을 진행하며 해외 가맹점 운영에 필요한 정책과 시스템을 구축 했습니다.

미국, 필리핀, 중국 등 9개국에 상표 출원 및 진출을 시작하며 글로벌 브랜드로서 힘차게 성장 중입니다.

■ 미국 (COFFEEBAY INTERNATIONAL INC.)

- Wal-Mart 마스터리스 입점 계약 체결
- 월마트 내 2호 직영점까지 오픈 완료
- 미국 캘리포니아주 FDD 승인 완료
- 멜로즈 애비뉴 가맹 1호점 오픈
- 3개 가맹점 계약 체결, 활발한 가맹사업 진행 중



미국 WAL-MART 마스터리스 입점 계약 체결

■ 필리핀 (Coffeebay Philippines Corp.)

- 아시아 대표 쇼핑몰 SM Mall 입점 파트너십 체결
- SM Seaside Mall 내 1호 직영점 오픈 완료
- HM Tower 내 2호 직영점 오픈 완료
- 동아시아 시장 진출의 거점 매장



필리핀 SM몰 내 커피베이 1호점

■ 중국 (마스터 프랜차이즈)

- 2014년 중국 요녕성 마스터 프랜차이즈 계약
- 심양 지역 내 1호점 오픈 완료



중국 요녕성 심양 매장 오픈식

미국 유통업체 'Wal-Mart' 마스터리스 입점 계약 체결 월마트 내 2개 직영점·LA 내 1개 가맹점 오픈 완료

미국법인 'COFFEEBAY INTERNATIONAL, INC.' 설립

미국 캘리포니아주 프랜차이즈 사업자 정보공개서 FDD (Franchise Disclosure Document) 승인 완료

현재 미국 내 3개 가맹점 계약 완료 및 매장 오픈 준비 중

※미국 법인 : Coffeebay, 6301 Beach Blvd, Suite 306, Buena Park, CA 90621, USA



미국현지법인및임직원



미국직영1호점및가맹1호점



미국캘리포니아주FDD인증서및단독사업설명회현장



필리핀 'SM seaside Mall' 입점 완료 동남아 대표 상권에 2개 직영점 오픈 완료

필리핀법인 'Coffeebay Philippines Corp' 설립

동남아 대표 쇼핑몰 'SM mall'과 필리핀 대표 오피스 상권 'HM tower' 내 2개 직영점 오픈

커피베이의 동남아시아 시장 본격 진출을 위한 거점 지역으로 활용

※ 필리핀 법인 : Coffeebay, 2nd Floor, FLC Center, 888 Hernan Cortes St., Mandaue City, 6014 Cebu, Philippines



필리핀 현지법인 및 임직원



필리핀 HM tower 내 커피베이 직영 2호점

03. 커피베이 경쟁력

01 브랜드 스토리

02 브랜드 현황

03 매장 현황

04 로스팅 플랜트

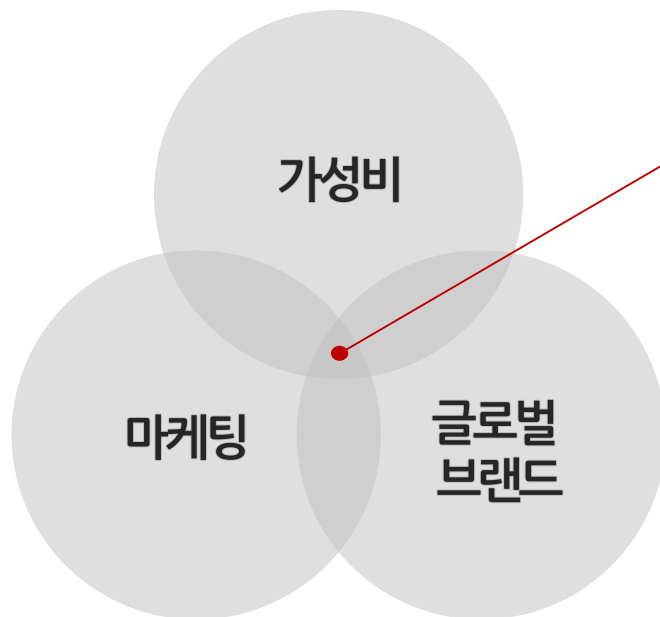
05 인테리어

06 메뉴

07 마케팅

ANY ONE, ANY TIME 커피베이

고품질의 제품 서비스를 합리적인 가격에 제공
본사의 적극적인 마케팅 지원으로 매장 고객 유치
중국, 필리핀 진출에 이어 국내 최초 미국 월마트 마스터리스 입점 계약 체결을 통해 글로벌 브랜드로 자리 매김

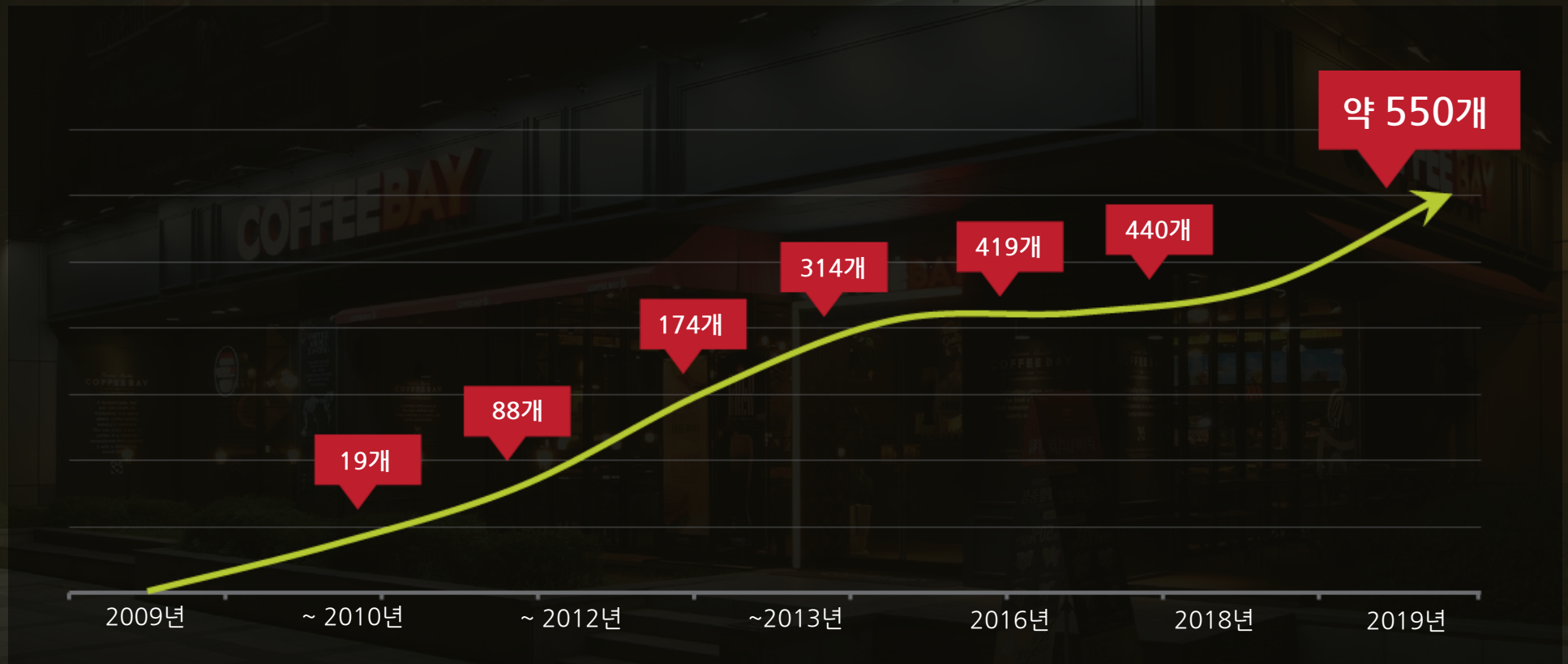


커피베이만의 차별화된 브랜드 경쟁력

고품질의 제품 서비스를
합리적인 가격에 제공하는
글로벌 카페 프랜차이즈 브랜드

가맹점 인지도 향상 및 매출 증대

국내 약 550개 가맹점 운영 중



커피베이는 지난 2009년 12월에 출범하여 전국 약 500개 가맹점을 성공적으로 런칭 및 운영하고 있습니다.

매월 10개 이상의 신규 가맹점을 오픈하며 체계적인 프랜차이즈 시스템을 구축해 대한민국의 대표 커피 프랜차이즈 기업으로 자리매김하고 있습니다.

특수상권 입점 현황

※ 2019년 4월 기준

구 분	관공서	코레일	대학교	쇼핑몰	터미널	공항
입점수	5	4	3	17	4	2
매장명	범계우편집중국점 여수국동우체국점 한국원자력연구원점 한국관광공사서울센터점 평택미공군기지점	계양역점 대전역점 평내호평역점 부개역점	건국대모시래학사점 대전대학교점 부산대점	이마트 가양점 이마트 킨텍스점 이마트 통영점 이마트 의왕점 신갈롯데캐슬스카이몰점 홈플러스 수원원천점 홈플러스 울산남구점 홈플러스 경기하남점 홈플러스 송도점 홈플러스 부천여월점 홈플러스 파주문산점 홈플러스 대전가오점 홈플러스 중계점 홈플러스 동수원점 광양LF스퀘어점 AK&기흥점 세종파이낸스센터점	문경점촌터미널점 동서울터미널점 전북고창터미널점 보령터미널점	김해공항점 여수공항점

2012년 12월을 시작으로 다수의 특수상권에 입점하여 매장을 운영하고 있습니다.

또한 앞으로도 그동안의 운영 노하우를 토대로 관공서, 코레일, 대학교, 쇼핑몰 등 다수의 특수상권에 입점 예정입니다.

자체 로스팅 플랜트 'AT글로벌' 엄선된 등급의 아라비카 100% 품종 원두 사용

커피베이는 연간 100t 분량의 원두를 선 블렌딩, 후 로스팅 방식으로 생산하고 있습니다.
자체 로스팅 플랜트에서 로스팅 된 원두는 철저히 관리되는 배송시스템을 통해
신선도를 유지하며 매장에 공급되며, 가장 맛있는 커피가 되어 고객에게 제공됩니다.



로스팅 및 시설 품질 인증 획득



월드커피바리스타 챔피언십
로스팅 심사위원 위촉



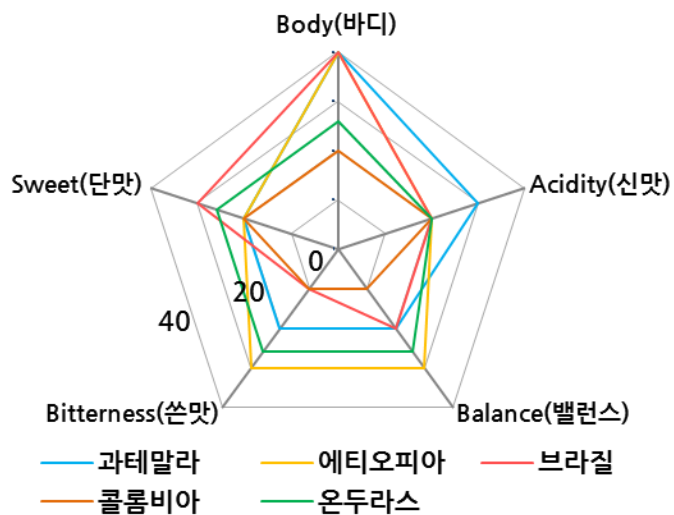
CLEAN 사업장 인증
한국산업안전보건공단



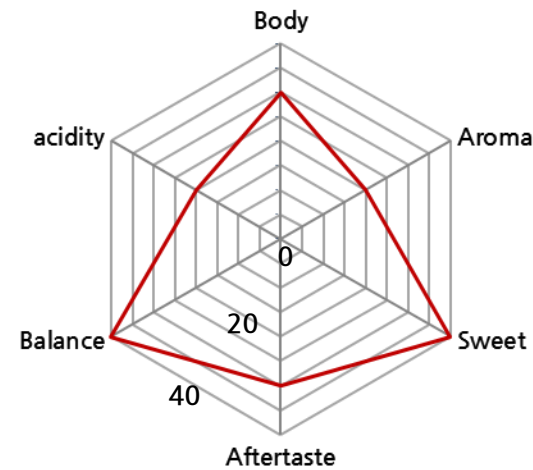
위험성 평가 우수사업장 인증
한국산업안전보건공단

태우지 않은 커피, 커피베이 커피 생두 본연의 맛을 살린 최상의 커피

태우지 않아서 쓰지 않은 커피! 커피베이는 5가지 아라비카 원두가 가진 각각의 맛과 향을 그대로 살리기 위해 태우지 않는 하이 미디엄 로스팅 방식을 고수합니다. 이를 통해 생두 본연의 맛을 가장 잘 느낄 수 있도록 쓴 맛은 줄이고 풍미는 높여 커피베이만의 고유의 커피 맛을 제공합니다.



원두별 Cupping Graph



커피베이 원두

커피베이 경쟁력_ exterior 외관



커피베이 경쟁력_ interior 내부



커피베이 경쟁력_ 메뉴



Espresso Coffee			
HOT/ICED	Regular	Large	
에스프레소	2.8	-	
아메리카노	2.8	3.5	
카페라떼	3.3	4.0	
카푸치노	3.3	4.0	
바닐라 라떼	3.7	4.4	
헤이즐넛 라떼	3.7	4.4	
카라멜 라떼	3.7	4.4	
카페모카	4.0	4.7	
민트모카	4.0	4.7	
카라멜 마끼아또	4.0	4.7	
시럽 / 휘핑 / 샷 추가	0.5		



Franobe			
ICED	Regular	Large	
에스프레소 프라노베	3.7	4.4	
모카 프라노베	4.0	4.7	
카라멜 프라노베	4.0	4.7	
그린티 프라노베	4.0	4.7	
넛츠 프라노베	4.0	4.7	
초코 프라노베	4.3	5.0	
자바칩 프라노베	4.3	5.0	
쿠키앤크림 프라노베	4.3	5.0	
다크쇼콜라 프라노베	4.3	5.0	
플레인 요거 프라노베	4.3	5.0	
딸기 요거 프라노베	4.3	5.0	
블루베리 요거 프라노베	4.3	5.0	



Basic Latte			
HOT/ICED	Regular	Large	
초콜릿 밀크	3.0	3.7	
민트 초콜릿	3.3	4.0	
밀크티	3.3	4.0	
그린티 라떼	3.3	4.0	
고구마 라떼	3.3	4.0	
레드벨벳 라떼	3.7	4.4	
다크쇼콜라	4.0	4.7	
스팀 밀크	2.8		



Smoobella		
ICED	Regular	
딸기 스무벨라	4.5	
키위 스무벨라	4.5	
망고 스무벨라	4.5	
베리베리 스무벨라	4.5	



Fresh Drink			
ICED	Regular	Large	
아이스티	3.3	4.0	
레몬 에이드	3.8	4.5	
자몽 에이드	3.8	4.5	
라임 에이드	3.8	4.5	
토마토 주스	4.3	-	
키위 주스	4.3	-	
딸기 주스	4.3	-	



Tea		
HOT/ICED	Regular	
얼그레이 클래식	3.0	
머스캣	3.0	
아쌔오렌지	3.0	
캐모마일	3.0	
페퍼민트	3.0	
유리피안 후르츠	3.0	
루이보스 슈가플럼	3.0	
녹차	3.0	
유자차	3.3	
과일티(레몬/라임/자몽)	3.3	



· Season menu ·

트렌드를 선도하는 다양한 시즌 메뉴

신티크런치라떼 w 4,500	리얼티라미수라떼 w 4,500	윈터프루티 w 4,300
버티스카치라떼 w 4,500	애플시나몬라떼 w 4,500	애플시나몬티 w 4,500
와인베드라지티 w 3,700	와인유자플럼티 w 3,700	시나몬지저티 w 3,000
트로피칼눈꽃빙수 w 10,500	쿠키앤크림눈꽃빙수 w 10,500	곡물눈꽃빙수 w 9,800
수박빙수 w 8,900	트로피칼빙수 w 8,900	딸기빙수 w 8,900
레몬유자스무벨라 w 4,300	자몽유자스무벨라 w 4,300	레몬유자스파클링 w 4,500

· Signature menu ·

커피베이에서만 만날 수 있는 시그니처 메뉴

딸기몽라떼 w 4,900	딸기몽프라노베 w 4,900	스윗몽프라노베 w 4,900
그린티프라노베 w 4,000	다크쇼콜라프라노베 w 4,300	벚꽃담은바닐라 w 4,300

· Bakery menu ·

돈돈한 한 끼 식사로 손색없는 베이커리 메뉴

뉴욕치즈 w 3,800	티라미수 w 3,800	레드벨벳 w 4,200
아이스 크로칸슈 w 2,500	유자파운드 w 3,500	마핀 (초코/레몬/블루베리/아-2인/물레반) w 1,800
크림치즈프레즐 w 2,800	슈크림 허니브레드 w 4,500	고구마치즈 허니브레드 w 4,500
미니 허니브레드 w 3,500 (물레반/초코/가래떡/누가자)	컬러베이글 w 3,700 (초코/자몽/크랜베리/블루베리/아-2인/물레반)	
카야토스트 w 2,000	블루베리토스트 w 2,000	버터카야토스트 w 2,000
애플시나몬 토스트 w 2,500	애플시나몬 허니브레드 w 4,500	크로크무슈 w 3,800
햄치즈잉글리쉬머핀 w 3,500	허니갈릭 부기브레드 w 4,900	스윗칠리 부기브레드 w 4,900

커피베이 경쟁력_신메뉴

Strawberry

딸기, 세상에서 제일 예쁜 너

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

Merry & Bright WINTER HOLIDAYS

☾ 커피베이 겨울 시즌 한정 신메뉴 ☽

겨울 팥빙수
겨울 팥빙수
겨울 팥빙수
Q 4,500원

겨울 팥빙수
겨울 팥빙수
겨울 팥빙수
Q 4,500원

겨울 팥빙수
겨울 팥빙수
겨울 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

Sweet moments with you

소소한 행복의 아름다움을 담은 달콤한 신메뉴를 만나세요.

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

BLOOM YOUR DAY INTO CHERRY BLOSSOM

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

All you need is Sweet Bread

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

Have a tasty day!

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

한여름 밤의 오조라

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

바야흐로 빙수의 계절

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

빙수의 계절

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

COLD BREW

에어블렌딩 기법으로 탄생한 완벽한 풍미

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

레남그린티

딸기 요거트
딸기 요거트와 딸기 시럽이 가득한
커피베이의 겨울 특선 메뉴
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
딸기 팥빙수
Q 4,500원

COFFEE BAY

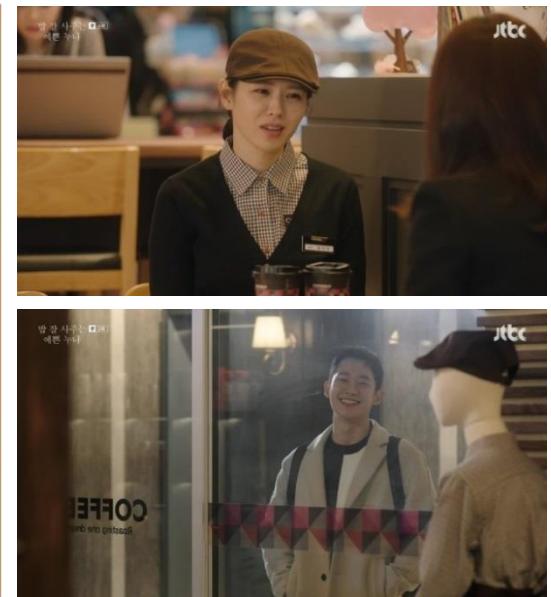
브랜드 인지도 상승을 위한 제작 지원 마케팅 이벤트와 신메뉴를 연계 이벤트 진행

2018년도 2회 드라마 제작지원 진행

매년 2~3차례 인기 TV프로그램을 제작 지원하여 브랜드 인지도 향상



2019 남자친구



2018 밥 잘 사주는 예쁜 누나

커피베이 경쟁력_ 마케팅(제작지원)

■ ~ 2018년

COFFEEBAY Roasting one dream at a time 커피베이가 tvN 수·목 드라마 남자친구를 제작지원합니다.  COFFEEBAY x 남자친구	COFFEEBAY Roasting one dream at a time 커피베이가 JTBC 금·토 드라마 밥 잘 사주는 예쁜 누나를 제작지원합니다.  COFFEEBAY x 밥 잘 사주는 예쁜 누나	COFFEEBAY Roasting one dream at a time 커피베이가 KBS2TV 드라마 황금빛 내 인생을 제작지원 합니다.  COFFEEBAY x 황금빛 내 인생	COFFEE BAY COFFEE & BEAT 후아유를 응원합니다 	SBS 드라마 특별기획전 SBS Drama Special Exhibition 별에서 온 그대  COFFEE BAY 가 드라마 종편의나를 응원합니다!
이른 청춘, 사랑을 만나다  2016. 11. 12 COFFEEBAY 가 아빠는 딸 제가 오실게요를 제작지원합니다!	중학교 금도고 2학년 1반, 교과버린 18세 인생 기다려버린 제트 기다려버린 제트 KBS 2TV 월화드라마 학교 2017  COFFEE BAY 가 학교 2017을 제작지원합니다!	이재훈 김혜수 4조진웅 우리의 시간은 이어져있다 tvN 10주년 특별기획 시그널  1월 22일(일) 저녁 8시 30분 tvN 첫방송! 매주(금·토) 방송 COFFEEBAY 가 시그널을 제작지원합니다!	tvN 월화드라마 치즈인더트랩  COFFEEBAY 가 치즈인더트랩을 제작지원합니다!	SBS 월화드라마 총리와 나  2013. 12. 9 첫방송 COFFEEBAY 가 총리와 나를 제작지원합니다!

가맹점 매출 상승을 위한 마케팅 프로모션

시즌별 제휴 프로모션 및 메뉴 이슈화를 통해 가맹점 고객 방문을 증대

The collage displays ten distinct promotional posters for Coffee Bay, each targeting a specific marketing goal or anniversary. The posters are arranged in a grid-like fashion, showcasing a variety of promotional themes from seasonal events to major milestones.

- 2019 다이어리 증정**: Promoting the 2019 Diary giveaway, valid from December 7 to December 25, 2018.
- 선착순 5만명 아메리카노 100원!**: Celebrating the 50,000th anniversary with a special offer on Americano for 100 won, starting December 3, 2018.
- “오늘도 맑음”**: A tea-themed promotion featuring various tea drinks.
- 갑자기 드리는 갑포트리스M 탱크의 행운!**: A promotion for the 4th anniversary featuring a lucky draw for a 100% discount on a Tris-M tank.
- 아메리카노 최대 3잔이 무료**: A promotion for the 2nd anniversary offering up to 3 free Americano drinks.
- 커피베이 서포터즈 2기 모집**: A recruitment poster for the 2nd season of Coffee Bay Supporters.
- 커피베이 빙수 신메뉴 100인 체험단 모집**: A recruitment poster for a 100-person taste test of new ice cream menu items.
- 테우지 않은 커피**: A promotion for a new coffee product, featuring a radar chart showing its quality attributes.
- Sparkling Cha-Cha**: A promotion for a new sparkling tea product, featuring a price tag of 6,800 won.
- SPOOKY NIGHT**: A Halloween-themed promotion featuring spooky drinks and treats.

커피베이 멤버스 앱

선불 충전카드와 스탬프 쿠폰, 이벤트 안내 등 다양한 서비스를 제공하여 고객의 커피베이 방문을 유도



혜택에 혜택을 더한 커피베이 멤버십카드 기능

커피베이 앱의 '나의베이' 화면과 '쿠폰함' 화면은 다음과 같습니다.

나의베이

- 멤버십/등급: 등급별 기준
- 적립내역

등급	기준
FAMILY	회원가입
SILVER	선불카드 최초 충전시
GOLD	베이 30개 적립
VIP	베이 50개 적립

등급별 혜택

- 생일쿠폰
- 음료 사이즈 UP 1회

쿠폰함

- 3개월, 6개월, 12개월
- 기간만료: App 오픈기념 Size up 쿠폰 (유효기간: 2016-10-01~2016-12-31)
- 사용가능: 아메리카노 (S) 1+1 쿠폰 (유효기간: 2016-10-01~2016-12-31)

등급별 혜택

04. 커피베이 성공 창업

01 상권분석

02 교육 시스템

03 물류 시스템

04 운영 시스템

05 창업 지원 시스템

06 투자 항목 분석

07 개점 절차

빅데이터를 통한 점포 선정 비용 대비 최대 효율을 얻을 수 있는 최적의 점포 제안



신뢰도 높은 대기업 실시간 DB 활용

Hyundai Card

SK telecom

SK 마케팅컴퍼니

MIRAE ASSET
무통산114



수치화 된 데이터

경쟁 점포는 몇 개인지
유동 인구는 얼마인지 등
모든 정보를 수치화하여
한 눈에 확인 가능합니다.



객관적인 데이터

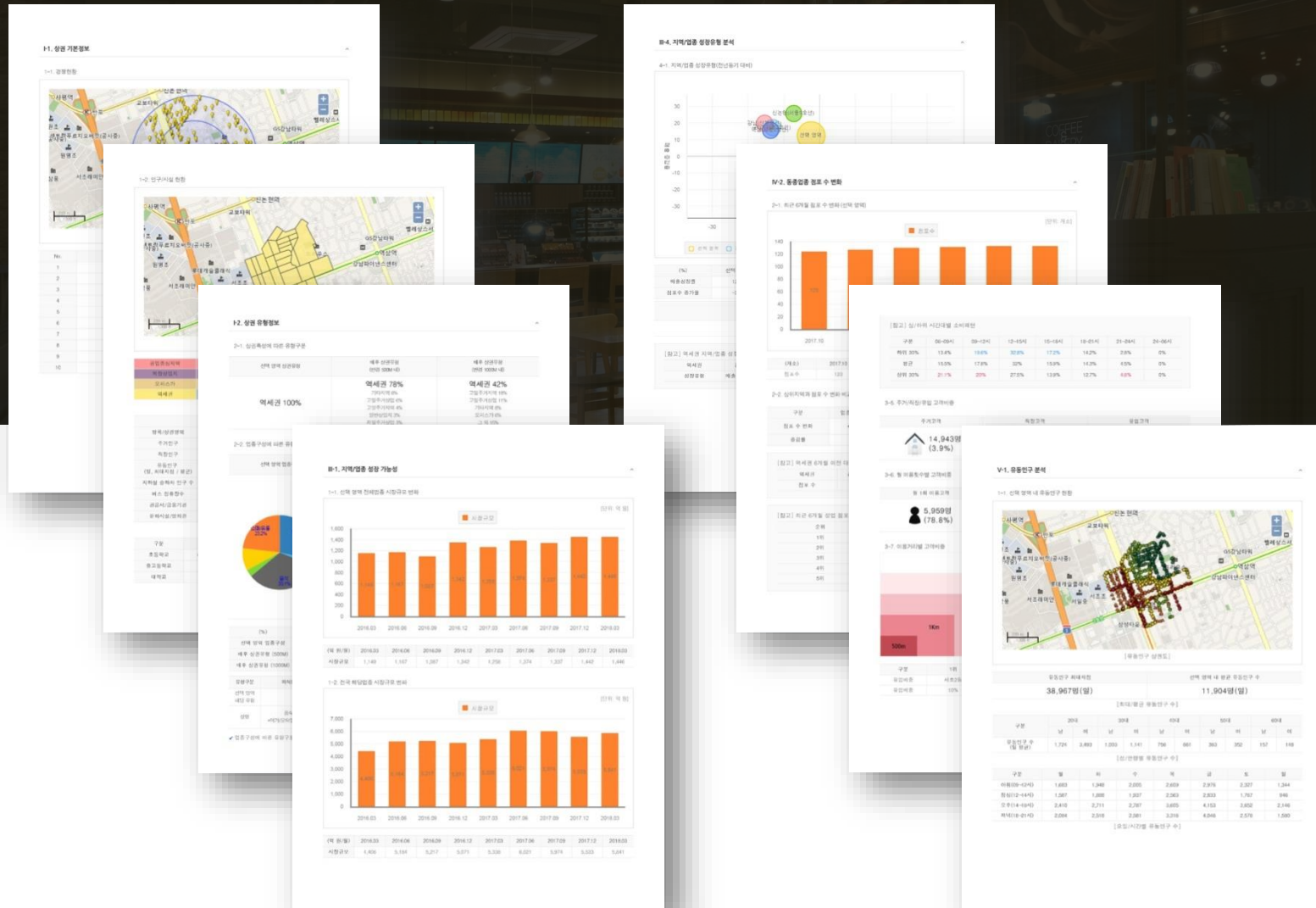
오로지 '감'에 따른 정보는
리스크가 큼니다.
수치화된 정확한 데이터로
경쟁력을 갖추었습니다.



최신 데이터

통계청의 2~3년 전
오래된 자료에 의존하시나요?
커피베이는 국내 대기업의
실시간 데이터를 분석합니다.

커피베이 성공 창업_ 상권분석 시스템



〈상권 DB · 인구 DB · 부동산 DB · 매출 DB · 지역 DB〉를 분석하여 객관적인 정보 제공

체계적인 커리큘럼의 <커피베이 아카데미> 이론부터 실습까지 ONE-STOP 교육

바리스타 교육에 필요한 장비 전반과 전문 강사를 갖춘 커피베이 아카데미는 가맹점주와 직원이 커피베이 매장을 오픈함과 동시에 프로로서 첫발을 내딛을 수 있도록 체계적인 교육프로그램을 운영하고 있습니다.

■ 제1,2교육장

- 가맹점주와 직원이 커피에 관한 테크닉과 이론적인 지식을 섭렵하고 서비스 훈련을 받는 곳입니다.

■ 제3교육장(대교육장)

- 커피추출과 라떼 아트 등 수업이 진행되며, 각계 전문가와 학계에서 모여 커피세미나를 열리는 공간입니다.

■ 제4교육장

- 로스팅 기계를 갖추고 있어 원두에 대한 심도 있는 교육이 이뤄지는 교육장입니다.

■ 제5교육장

- 메뉴개발을 위한 R&D 설비를 갖춘 교육장입니다. 가맹점주와 수강생이 다양한 커피베이 메뉴를 배워보고 새 메뉴개발 과정에 참여할 수 있습니다.



본사 교육 시스템을 통한 전방위 창업 교육 실시 이론부터 실전까지 체계적인 커리큘럼 보유

어려워 보이기만 했던 카페 창업을 향한 꿈을 현실로 만들어 드리는 커피베이 교육 시스템
메뉴 제조부터 매장 운영까지 카페 창업에 필요한 내용을 체계적으로 교육

■ 가맹점 교육 프로그램

기초이론교육(5일)

커피에 관한 기본 상식 및 이론 교육

- 커피의 역사
- 커피의 품종과 특징
- 커피의 단계에 따른 변화
- 분쇄도에 따른 에스프레소 추출
- 원두의 보관 방법
- 커피 머신 관리법

매장운영교육(4일)

매장 운영에 필요한 직영점 실무 교육

- 깊이 있는 Man-To-Man 교육
- 고객 응대 교육
- 매장 위생 관리법
- 재료 보관 및 재고 관리법
- 메뉴 용어
- 안전사고 응급 처치
- 인력 관리 방법
- 베이커리 제조

실전교육(1일)

최고의 메뉴 제공을 위한 실전 교육

- 에스프레소 정의
- 완벽한 에스프레소 추출을 위한 조건
- 에스프레소 추출의 문제점 해결방안
- 우유 스티밍 방법
- 메뉴 용어
- 커피 메뉴 제조
- 블렌딩 메뉴 제조
- 베이커리 제조

업계 최고 수준의 물류 인프라 & 고품질 원부자재 제공 원가는 낮추고 품질은 높인 물류 공급

업계 최고 수준의 물류 인프라를 갖춘 '동원 홈푸드'와 MOU를 체결하였습니다.
소량 발주가 가능한 시스템을 통해 가맹점 재고 부담을 낮추고 신선한 제품만을 공급합니다.

▪ 커피베이 물류 시스템

1. One Stop Delivery 서비스 제공

- 전국 전용 물류거점 3개와 집하시설 완비
- 냉장, 냉동창고, 건식 보관창고 등 식자재별 완벽 관리

2. 신선하고 안전한 식자재 배송 시스템

- 운송 중 차량내 온도를 실시간 체크하는 차량관제시스템 구축
- 콜드체인 시스템을 통해 신선한 식품배송

3. 불만제로 CS

- 고객 불편사항을 끝까지 책임지고 처리하는 전문 CS팀 구축
- 상품에 대한 정확한 안내와 주문관련 요청사항 수시 접수



‘슈퍼 카운슬러 SYSTEM’ 운영 본사 전담 조직 및 지원을 통한 안정적인 카페 운영

전담 슈퍼 바이저를 통해 실시간으로 빠르게 매장 운영상의 이슈들을 지원
매 달 1회 이상 정기 방문을 통한 철저한 관리 및 서비스 교육 수행
상품 DP, LSM 진행 등 매출 관리까지 본사가 함께 고민하는 시스템



슈퍼카운슬러SYSTEM

가맹점에배정된담당슈퍼바이저가
가맹점주개인별상담부터
매장운영관리,매출관리진행



본사교육
3개월 이수 후
바이저발령



직영점 훈련 후
현장 투입



가맹점 오픈 시
슈퍼바이저배치



교육 및
매장 관리 지원



A/S 및 문의는
담당바이저를 통해 처리



정기 방문을 통한
매장 관리수행

슈퍼바이저 가맹관리 어플 도입

체계적인 가맹점 관리를 위해 슈퍼바이저 가맹관리 어플 개발 및 도입
매장운영 BIG DATA를 통해 가맹점 지역, 상권별 맞춤 컨설팅 가능
가맹점별로 매장 특징, 이슈사항, 문의 내용, 처리 결과 등의 내용을 작성 등록하여 DB 구축
모든 내용이 슈퍼바이저들에게 공유되어 효율적인 업무수행 가능



슈퍼바이저 가맹관리 어플리케이션

가맹점별 매장관리 히스토리를 DB화
체계적인 가맹점 상담 관리 가능



- 매장 관리 현황 DB화 -

3-STEP 매출 안정화 시스템

오픈 후 신규 가맹 점주가 안정적으로 매장을 운영할 수 있도록 마케팅 및 마케팅 비용을 지원하는 <매출 안정화 시스템>으로 창업부터 오픈까지 성공적인 창업을 위해 본사가 지원하는 제도입니다.

창업 후 초기 가맹점의 **안정적인 운영**과 효율적인 **매출 관리**를 위하여
6개월 간 단계별(기간별)로 본사의 체계적인 마케팅 노하우와 마케팅 비용을 지원하는 커피베이만의 매출 프로그램



3-STEP매출 안정화 시스템

매출 개선 프로그램 운영

매출이 감소하는 가맹점에는 '매출 개선 프로그램'을 적용하여 빠른 시일내에 안정화 될 수 있도록 돕고 있습니다.

1. 상황분석

- 자사보유가맹점의시례를 통한빅데이터활용
- 상주인구,활동인구,방문인구,유동인구등을 기준으로한고객니즈파악
- 독자적인상권분석시스템활용

2. 매장 운영 방향 설정

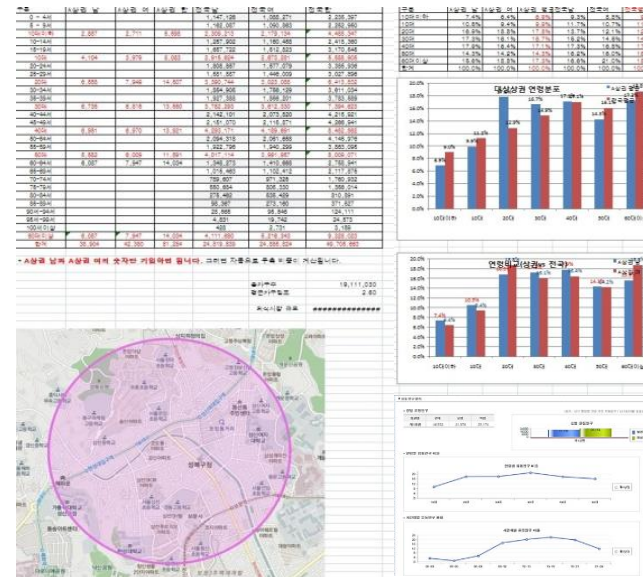
- 연령별,성별등고객특징에맞는운영방향
- 빅데이터를 토대로한상권특성에따라운영방향설정

3. 프로모션 시행

- 상권분석을 통한 고객패턴 및특징에따른캠페인및 이벤트시행
- 기존가맹점의빅데이터를 활용한SM(Localstoremarketing)진행

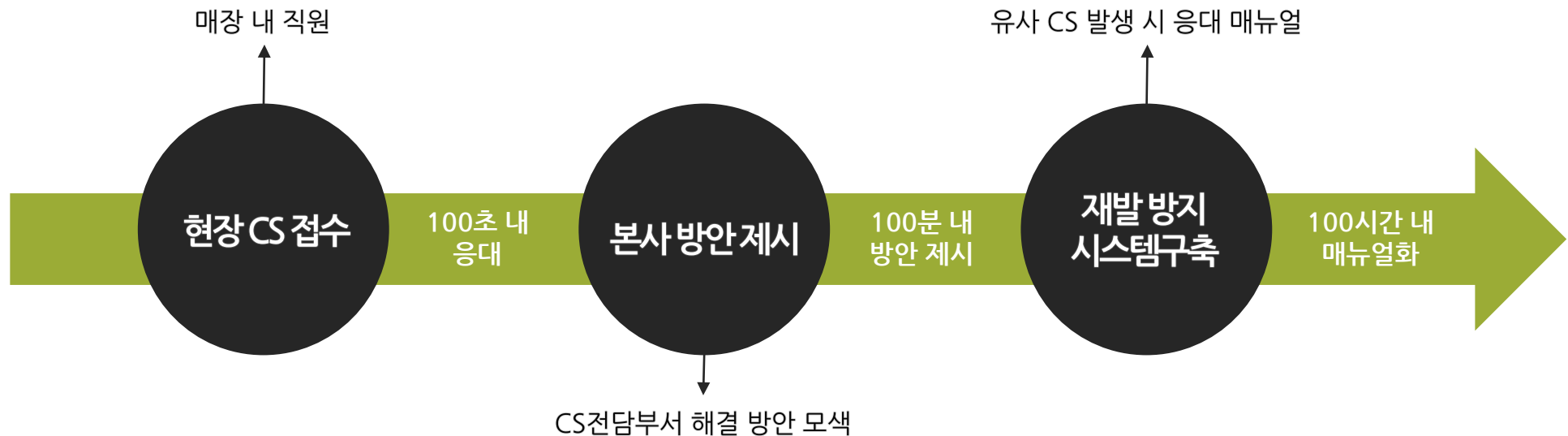
4. 매출 안정화

- 결과보고서작성 후점주님과프로세스의 결과에대한미팅진행
- 사후최적화된매장운영시스템유지관리(QSC,서비스,인테리어등)
- 미진한부분은운영방향재설정 후 프로그램재진행



커피베이 고객만족도 100 CS 시스템 운영

커피베이를 이용하며 발생하는 고객 컴플레인들에 대하여 빠르고 정확하게 응대할 수 있도록 하는 시스템입니다.
고객의 컴플레인 접수 시 100초 내 즉시 응대하여 고객의 불편함을 감소시킬 수 있도록 교육을 진행하며
2차적으로 본사에서 100분 내 해당 건에 대해 상세한 대안을 제시합니다.
또한 추후 유사한 일이 발생시 빠르게 대응할 수 있도록 100시간 내 전 가맹점에 매뉴얼화 하여 공지합니다.



커피베이_ 개점 절차



1

개설상담

전화/방문을 통해 개설 및
투자금 계획 등 상담 진행



2

점포 개발

가계약 후 본사 점포 개발팀과
함께 상권의 타당성 확인



3

가맹점 계약

점포 및 가맹본계약 체결 후
인테리어/시설 집기 협의



4

시공

인테리어 공사 및 인허가
관련 업무 진행



5

가맹점주 교육

본사 및 직영점에서
이론/실습/현장 교육 이수



6

최종 리허설

기기 입고 및 시운전, 원부자재
체크 등 오픈 리허설 진행



7

OPEN

본사 슈퍼바이저가 파견되어
오픈 현장 지원



8

운영 관리 지원

정기 방문을 통해 지속적으로
매장 상태 및 매출 관리

오시는 길



▪ 커피베이 본사

- 주소 : 서울시 금천구 벚꽃로 254
(월드메르디앙 1차 201호)
- TEL : 1644-1157
- FAX : (02)856-1157

▷ 승용차로 오실 때

가산동 마리오 아울렛 > 수출의 다리 옆길로 직진
> 가산디지털단지 방향 우회전

네비게이션 이용시

‘서울시 금천구 가산동 60-24’ 만 입력하세요.

▷ 지하철로 오실 때

1,7호선 가산디지털단지역 4번 출구에서
약 300미터 직진
수출의 다리 직전 좌측 월드메르디앙 1차 201호

▪ AT GLOBAL (커피베이 로스팅센터)

- 주소 : 경기도 광주 오폐읍 오폐로 477-35
- TEL : 070-7703-5858